

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

La misión, visión y valores de AGAVE CAPITAL dan soporte al presente Código de Ética y Conducta y están alineados a nuestra política de Responsabilidad Social. Lo anterior hace posible fortalecer la ejecución de una gobernanza socialmente responsable y la conducta ética en cada una de nuestras actividades:

Misión: Compartir la magia de los destilados de agave con el mundo a través de un portafolio de productos que, con sus valores e identidad propia, respeten y honren la herencia ancestral de los destilados artesanales de maguey, transmitiendo a nuestros consumidores experiencias únicas y memorables, que construyen valor social para un mejor México. Hacer nuestro modelo de negocio sustentable, rentable y socialmente responsable generando valor a cada uno de nosotros, a todos nuestros socios, a los socios comerciales, proveedores, clientes y consumidores.

Visión: Ser un referente nacional e internacional de calidad, autenticidad y compromiso con su herencia ancestral que evoque pasión, haciendo de sus marcas, marcas icónicas de culto.

En congruencia con lo anterior, los **Valores** que AGAVE CAPITAL ha adoptado para la consecución de relaciones éticas con sus grupos de interés, son los siguientes:

- ✿ **Atención y Servicio al Cliente** desarrollando capacidades para ver, escuchar, aprender y conectar con nuestros consumidores, para satisfacer sus expectativas y necesidades; con empatía, accesibilidad y colaboración personalizada.
- ✿ **Trabajo en Equipo** para materializar el sueño común. La reputación como equipo y como marca siempre estará por encima de los beneficios de corto plazo. Abrazamos la diversidad, nuestra independencia, la empatía, el trabajo colaborativo y el cambio.
- ✿ **Humildad** en nuestro comportamiento, nunca dejamos de aprender. Entre los colaboradores y grupos de interés, no existen resentimientos ni soberbia.
- ✿ **Ética Profesional y Respeto** al reconocer los derechos de los individuos y valorar las cualidades de los demás, por encima de otras consideraciones.
- ✿ **Honestidad, Integridad y Confianza** aplicada a nuestros principios, criterios y una cultura de la legalidad en la realización de cada una de nuestras acciones. Nuestra reputación depende de cumplir nuestra palabra, nunca generamos promesas o expectativas que no podamos cumplir y jamás alteramos la verdad.
- ✿ **Independencia y Autenticidad** generamos productos originales, innovando sabores, pero siempre con alta calidad y una personalidad propia con la que nos reconocen y asocian nuestros clientes.
- ✿ **Empoderamiento y Valor Compartido**, buscamos fortalecer y beneficiar a nuestros grupos de interés, a través del desarrollo de capacidades y habilidades, en especial dando el reconocimiento a los maestros mezcaleros ya que gracias a su sabiduría se logra la magia en nuestros productos haciendo a nuestras marcas icónicas y de culto.